



# L'ASSISTANT SHORTWAYS



## POURQUOI ?

- Les utilisateurs doivent être formés lors du déploiement d'un **nouvel applicatif**
- Un problème d'adoption génère de nombreux **tickets au support**

## QUOI ?

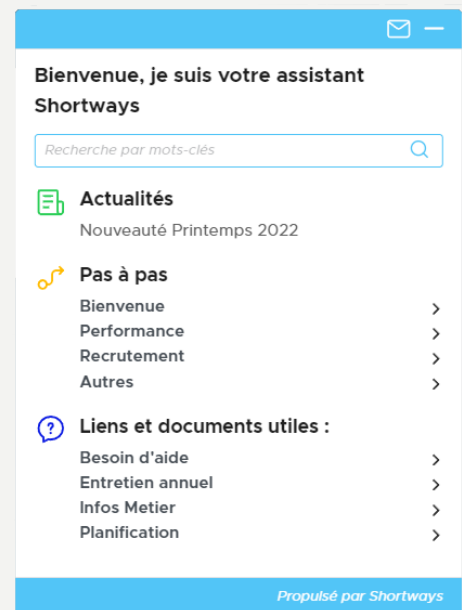
L'**Assistant Shortways** est une **plateforme d'adoption digitale**, un outil d'assistance utilisateur digitalisé directement intégré dans vos logiciels d'entreprise. Il affiche des bulles d'aides, guidages pas-à-pas, bulles de notifications ou encore des FAQ contextuelles.

## OÙ ?



Il s'intègre dans les **applications les plus courantes** :

- HCM : SuccessFactors
- CRM : Salesforce
- ERP : SAP S/4HANA, Oracle
- ITSM : ServiceNow, BMC



## COMMENT ?

**Shortways** fournit le logiciel et **AKT Global** fournit la formation, la création de contenus et les services liés à l'adoption.

## BÉNÉFICES ?

- Formation **digitalisée**
- Support informatique **fluidifié**
- Transformation digitale **sécurisée**

Un projet dont vous souhaiteriez nous parler ? Contactez-nous :

[info@shortways.com](mailto:info@shortways.com)

<http://www.shortways.com/fr/akt-global>

